

REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO
kontenerowy.pl, e-containers.eu, econtainers.ru, e-
containers.de, e-containers.pl, 4containers.eu, 4containers.ru,
4containers.pl, 4containers.de

Serwisy internetowe działający pod ww. adresami prowadzone są przez RR Media Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Janka Wiśniewskiego 31 lok. 328, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 298676, NIP: 9581581485, REGON: 220559694, zwany „Usługodawcą”.

Usługodawca wyznaczył elektroniczny punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: bok@e-containers.eu. Ten sam punkt kontaktowy może być wykorzystywany przez każdego Użytkownika do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Usługodawcą. Z Usługodawcą można się kontaktować również pisemnie, pod jego adresem wskazanym powyżej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie lub pod numerem telefonu: +48 603 244 040 (godziny pracy Portalu 8-16 w dni robocze, opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik). Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się następujące znaczenie słów:

- a) REGULAMIN – niniejszy regulamin.
- b) PORTAL – portal internetowy stanowiący własność Usługodawcy i przez niego zarządzany, dostępny pod następującymi adresami internetowymi: kontenerowy.pl, e-containers.eu, econtainers.ru, e-containers.de, e-containers.pl, 4containers.eu, 4containers.ru, 4containers.pl, 4containers.de, oraz innymi adresami określonymi na bieżąco przez Usługodawcę.
- c) UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą, zarejestrowana i uprawniona do korzystania z Portalu.
- d) KONTO – utworzone na rzecz Użytkownika konto w Portalu, za pomocą którego może on korzystać z usług Portalu.

UMOWA – umowa zawierana między Użytkownikami Portalu za jego pomocą i dotycząca świadczonych przez nich usług.

- e) ZLECENIE WINDYKACJI – przekazywany przez Użytkownika zakres informacji dotyczący jego dłużnika umożliwiającą Usługodawcy prowadzenie windykacji jego dłużnika.
 - f) ABONAMENT – ustalona w Cenniku opłata za korzystanie z Portalu oraz świadczenia określonych w Regulaminie. Wysokość Abonamentu może być zmieniana w oparciu o indywidualne ustalenia z Usługodawcą przez Użytkownika, które mają pierwszeństwo przed Regulaminem.
 - g) PROMOCJE – oferowane przez Usługodawcę zniżki, upusty lub inne udogodnienia, których warunki będą każdorazowo ogłaszane w odpowiedniej zakładce Portalu.
 - h) FAKTURA – wystawiony przez Usługodawcę dokument księgowy, który może być wydany Użytkownikowi w formie papierowej albo w wersji elektronicznej zgodnie z art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W ramach świadczenia Usług Usługodawca może również wystawiać faktury pro-forma.
 - i) UMOWA KONTA – umowa zawierana przez Usługodawcę z Użytkownikiem, na mocy której Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu.
 - j) CENNIK – określony przez Usługodawcę cennik usług, stanowiący załącznik do Regulaminu.
 - k) BAZY DANYCH – zbiory informacji dostępne w ramach Portalu, w szczególności zawierające dane Użytkowników oraz oferowane warunki i zasady współpracy.
 - l) LICENCJA – udzielone Użytkownikowi uprawnienie do korzystania z Portalu oraz jego funkcjonalności.
2. Przedmiotem działalności Portalu jest umożliwienie Użytkownikowi korzystania z niego celem nawiązywania kontaktów handlowych przedsiębiorców w zakresie szeroko rozumianego transportu, przewozu i spedycji towarów oraz pozasądowe odzyskiwanie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika bezspornych i wymagalnych wierzytelności Użytkownika wobec jego dłużnika.
 3. Usługodawca oświadcza, iż w ramach Portalu świadczy szereg usług dla Użytkowników określonych w niżej opisanym Regulaminie. Użytkownik oświadcza, iż jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą oraz że chce korzystać z Portalu oraz usług oferowanych za jego pomocą przez Usługodawcę.
 4. Niniejszy Regulamin i zawarte w nim postanowienia zastępują umowy z klientami, którzy zawarli je uprzednio w formie pisemnej i dokonali zmiany aneksem.
 5. Każdy Użytkownik korzystający z usług Portalu jest obowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który tworzy stosunek umowny.

Rejestracja i uzupełnienie przez Użytkownika danych w Koncie Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której

przedmiotem są usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Portalu, na warunkach określonych w Regulaminie.

6. Użytkownik wyraża zgodę, aby po dokonaniu rejestracji w Portalu, otrzymywać środkami komunikacji informacje systemowe oraz wiadomości od Usługodawcy.
7. **Usługodawca na żadnym etapie nie jest stroną transakcji zawieranych za pomocą Portalu. Usługodawca udostępnia strony internetowe, miejsce na serwerze i rozwiązania informatyczne umożliwiające zapoznanie się Użytkownikom z informacjami handlowymi oraz zawieranie umów pomiędzy nimi. Umowy zawierane są bezpośrednio pomiędzy Użytkownikami. Użytkownicy są tylko podmiotami profesjonalnymi (B2B) oraz użytkują Portal w ramach swojej działalności gospodarczej. Usługodawca nie świadczy usług przewozowych, a jedynie udostępnia platformę łączącą Użytkowników świadczących tego typu usługi.**

§ 2 WARUNKI TECHNICZNE SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług Portalu:
 - a) połączenie do Internetu,
 - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka (Samsung Internet w wersji 10 lub nowszej, Microsoft Edge w wersji 17 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 70 lub nowszej, Opera w wersji 60 lub nowszej, Google Chrome w wersji 70 lub nowszej lub iOS Safari w wersji 12; wszystkie powyższe z włączoną obsługą JavaScript i Cookies).
 - c) aktualne, czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej,
 - d) monitor w rozdzielczości nie mniejszej niż 360×640 px w przypadku telefonów , 768×1024 px w przypadku tabletów i 1366×768 px w przypadku komputerów.
 - e) program do odczytu plików formatu PDF.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Portal nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Portalu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i przebieg procedury składania zamówienia na usługi Użytkowników.
3. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Portalu zgodnie z jego przeznaczeniem i obowiązującym prawem.
4. W Portalu mogą być zamieszczane wyłącznie ogłoszenia dotyczące towarów i usług, którymi obrót dopuszczają przepisy prawa polskiego.
5. Portal nie korzysta w ramach swojego funkcjonowania z automatycznego podejmowania decyzji. Względnie Portal może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Usługodawcę nie

dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy, czy też możliwości korzystania z usług elektronicznych. Efektem korzystania z profilowania może być np. przyznanie danej osobie rabatu lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty. Mimo profilowania to dany Użytkownik podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciał skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków.

6. Klient może dokonać subskrypcji newsletteru Portalu, czyli cyklicznej wysyłki informacji o produktach i usługach Portalu. Aby zapisać się na newsletter Użytkownik wpisuje swój adres e-mail w formularzu newsletter znajdującym się na stronie internetowej Portalu, jednocześnie potwierdzając zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w tym celu i kierowanie na podany e-mail treści promocyjnych. Z newsletteru można zrezygnować w każdej chwili, a w tym celu Użytkownik jest proszony o przekazanie oświadczenia o rezygnacji poprzez e-mail Usługodawcy: – biuro@e-containers.eu lub wybranie linku rezygnacji w wiadomości e-mail dostarczanej z newsletterem.

§ 3 REJESTRACJA

1. Rejestracja w Portalu jest nieodpłatna, lecz obowiązkowa w celu korzystania z jego usług. Portal nie przewiduje możliwości zamieszczania ofert świadczenia usług ani ich nabywania bez rejestracji.
2. Użytkownikami Portalu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadająca osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą.
3. Rejestracja w Portalu odbywa się w oparciu o prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny. W ramach formularza, Klient rozpoczyna od wybrania rodzaju abonamentu w ramach którego chce korzystać z Portalu, następnie podaje profil działalności firmy (transportowy, spedycyjny, transportowo-spedycyjny), NIP, nazwę firmy, liczbę pojazdów oraz adres prowadzenia działalności. W kroku drugim Klient podaje dane osoby odpowiedzialnej za zarejestrowane konto. Tak wyznaczony zarządca konta posiada dostęp do funkcji administratora profilu i może dodawać lub usuwać odrębne dostępy pracowników w ramach Konta Użytkownika. Dane kontaktowe osoby wyznaczonej jako zarządca konta muszą być na bieżąco aktualizowane w Portalu tj. w szczególności imię i nazwisko pracownika, jego adres e-mail oraz kontaktowy numer telefonu.
4. Dodanie kolejnych pracowników jest osobno płatne zgodnie ze stawką opłat obowiązującą u Usługodawcy w danym czasie. Dostęp pracownika zostaje aktywowane niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Do tego czasu pozostaje niewidoczny w Portalu.
5. Po każdorazowym dodaniu nowego pracownika do Konta Użytkownika i po aktywacji jego dostępu, Użytkownik ma obowiązek dodać dane kontaktowe tego pracownika, tj. w

szczegółności imię i nazwisko pracownika, jego adres e-mail oraz kontaktowy numer telefonu, do Portalu.

6. W przypadku dodania pracowników do konta, Użytkownik mający uprawnienia administratora profilu ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane przez pracowników Konta Użytkownika.
7. Po jego wypełnieniu Użytkownik uzyskuje dostęp do możliwości zamieszczenia dokumentów celem dokonania weryfikacji podmiotu przez Usługodawcę. Po skutecznej weryfikacji Usługodawca umożliwia Użytkownikowi dostęp do całości funkcji Portalu.
8. Dokumenty, które Użytkownik zobowiązany jest zamieścić w Portalu celem umożliwienia Usługodawcy weryfikacji go to:
 - a) Skany aktualnego zaświadczenia o dokonaniu wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub aktualnego odpisu z KRS,
 - b) Skany potwierdzenia zgłoszenia rejestracyjnego podatnika podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego i decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego lub potwierdzenia zarejestrowania podmiotu jako podatnika VAT,
 - c) w przypadku przewoźników drogowych – skany polisy ubezpieczenia OC przewoźnika drogowego i pozwolenia na wykonywanie transportu drogowego,
 - d) w przypadku spedytorów – skany polisy ubezpieczenia OC spedytora i pozwolenia na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy.
9. Dodatkowo, na potrzeby weryfikacji spełnienia wymagań dla poszczególnych rodzajów abonamentu, Usługodawca może wymagać od Użytkownika udostępnienia do wglądu następujących dokumentów:
 - a) Dla abonamentu Transportowego Basic i Transportowego Pro:
 - licencja transportowa,
 - polisa ubezpieczeniowa OC przewoźnika,
 - dokumenty potwierdzające rejestrację w stosownych rejestrach,
 - b) Dla abonamentu Spedycyjny Basic i Spedycyjnego Pro:
 - licencja spedycyjna,
 - dokumenty potwierdzające rejestrację w stosownych rejestrach,
 - polisa ubezpieczeniowa OC spedytora (opcjonalnie).
 - c) Dla abonamentu Transportowo-Spedycyjnego Basic i Transportowo-Spedycyjnego Basic:
 - licencja transportowa,

- Polisa ubezpieczeniowa OC przewoźnika,
 - dokumenty potwierdzające rejestrację w stosownych rejestrach,
 - polisa ubezpieczeniowa OC spedytora (opcjonalnie),
 - licencja spedycyjna (opcjonalnie).
10. Powyżej wskazane dokumenty przedkładane przez Użytkownika Usługodawcy muszą bezwzględnie być aktualne, a dla nowych Użytkowników również o okresie ważności nie krótszym niż 1 rok dla licencji spedycyjnej i licencji transportowej. Usługodawca może na drodze wyjątku umożliwić dostęp do Portalu Użytkownikom legitymującym się dokumentami o krótszym terminie ważności niż ten wskazany powyżej.
11. W przypadku niezłożenia przez Użytkownika powyższych dokumentów w celu umożliwienia Usługodawcy jego weryfikacji, Usługodawca usunie niezweryfikowane Konto Użytkownika z Portalu po upływie 2 miesięcy od czasu na ich przedstawienie. Usunięcie Konta odbywać się będzie za powiadomieniem e-mailowym Użytkownika.
12. Dalsza weryfikacja Konta przez Usługodawcę opierać się będzie na przedłożonych przez Użytkownika żądanych przez usługodawcę dokumentach, ich zawartości i prawdziwości, referencji oraz na historii płatności, w szczególności względem Użytkowników poprzednio współpracujących z Usługodawcą.
13. Usługodawca może odmówić umożliwienia dostępu do Portalu, jeżeli jest to uzasadnione słusznym interesem Usługodawcy lub innych Użytkowników, a w szczególności w przypadku:
- a) prowadzenia przez Użytkowników lub podmioty kapitałowo lub osobowo z nimi powiązane działań sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, w tym prowadzenia bądź reklamowania działalności konkurencyjnej wobec Portalu;
 - b) zalegania przez Użytkownika z płatnościami na rzecz innych przedsiębiorców;
 - c) przekazania przez Użytkownika niepełnych, nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji,
 - d) prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej przez okres nieprzekraczający jednego roku,
 - e) uzyskania informacji o toczącym się postępowaniu upadłościowym, układowym, naprawczym lub likwidacyjnym Użytkownika,
 - f) zawieszenia albo zamknięcia prowadzenia działalności gospodarczej przez Użytkownika;
 - g) zmiany składu udziałowców lub akcjonariuszy w ponad 50% udziału kapitałowego Użytkownika lub zmiany składu osobowego w spółce osobowej w ponad 50% składu w ciągu 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy.

14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Usługodawca może uzależnić korzystanie z Portalu od przedstawienia w oryginale lub poświadczona kopii dokumentów, o których mowa powyżej lub innych dokumentów potwierdzających dane identyfikujące Użytkownika.
15. Sam proces rejestracji i dostęp do możliwości umieszczenia dokumentów w Portalu są bezpłatne. W przypadku braku zakupu abonamentu, Użytkownik nie będzie miał możliwości korzystania z Portalu ponad możliwość zamieszczenia dokumentów weryfikacyjnych i podstawową edycję swojego Konta.
16. Podane dane identyfikujące Użytkownika oraz umieszczone na Portalu skany dokumentów, o których mowa powyżej, będą jawne i dostępne dla innych Użytkowników Portalu, na co Użytkownik wyraża zgodę.
17. Użytkownik w momencie rejestracji wyraża zgodę na umieszczenie na Portalu i przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych osobowych oraz wizerunku na zasadach określonych poniżej w Regulaminie.
18. Użytkownik ma możliwość dostępu i zmian danych go identyfikujących i dokumentów, o których mowa powyżej oraz ma obowiązek aktualizować dane go identyfikujące oraz powyższe dokumenty niezwłocznie po każdej zmianie ich dotyczącej, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych.
19. W przypadku chęci zmiany abonamentu za korzystanie z Portalu, Użytkownik zobowiązany jest skierować stosowną wiadomość elektroniczną do Usługodawcy, za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego w ramach funkcjonalności konta Użytkownika, po zalogowaniu się.
20. Użytkownikowi nie wolno jest usuwać z Portalu danych go identyfikujących, ani dokumentów, o których mowa powyżej bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, chyba że dokonuje powyższego w ramach przysługujących mu uprawnień przewidzianych przez RODO a wskazanych w dalszej części Regulaminu..
21. Pełen dostęp do funkcji Portalu Użytkownik otrzymuje po dokonaniu pierwszej wpłaty w ramach wybranego przez siebie abonamentu. W przypadku braku dokonania pierwszej wpłaty w terminie (w oparciu o wystawioną fakturę VAT), Portal zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Konta Użytkownika w trybie natychmiastowym oraz do dochodzenia kwoty równowartości brutto faktury lub faktury pro-forma jako kary umownej w związku z nieaktywowaniem Konta z winy Użytkownika.
22. W celu usunięcia Konta Użytkownika z Portalu (wypowiedzenie umowy) należy wysłać wiadomość elektroniczną z wnioskiem o usunięcie konta za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego w ramach funkcjonalności konta Użytkownika, po zalogowaniu się. Wypowiedzenie odniesie skutek na koniec okresu wypowiedzenia (3 miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca).

§ 3 BEZPIECZEŃSTWO TREŚCI

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym lub w inny sposób niezgodnych z Regulaminem. Za treści takie uznaje się między innymi treści, które:
 - są niezgodne z tematyką Portalu — wypowiedzi powinny być związane z treściami pojawiającymi się w ramach Portalu, tj. kwestiami związanymi z oferowanymi usługami i ich zastosowaniem;
 - dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem Portalu – sprawy techniczne powinny być zgłaszane przez Użytkowników elektronicznie bezpośrednio do Portalu;
 - zawierają linki prowadzące do innych stron czy plików;
 - służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów;
 - służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Użytkowników;
 - nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
 - propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - nawołują do nienawiści lub zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takowe;
 - zniesławiają lub znieważają lub jakkolwiek naruszają dobra osób trzecich;
 - zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
 - w jakikolwiek sposób naruszają prawa osób trzecich,
 - w jakikolwiek sposób naruszają prawa autorskie,
 - promują programy partnerskie firm trzecich,
 - zawierają treści o charakterze pornograficznym,
 - naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobry obyczaje w inny sposób.
2. W przypadku naruszenia powyższych wytycznych Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderacji i usuwania takich treści bez informowania o tym zamieszczającego. Zamieszczanie treści wskazanych powyżej w Portalu będzie skutkowało konsekwencjami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie w tym nawet usunięciem konta z Portalu czy nawet uniemożliwieniem korzystania z niego.
3. Użytkownik, który uważa daną treść w Portalu za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem, może przesłać do Usługodawcy zgłoszenie jej dotyczące. Zgłoszenie takie należy składać elektronicznie i powinno zawierać wskazanie konkretnej treści,

argumenty za jej usunięciem i dane zgłaszającego pozwalające na jego identyfikację. Anonimowe odwołania nie będą rozpatrywane.

4. Zgłoszenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. Zgłaszający otrzyma potwierdzenie wpłynięcia zgłoszenia. O podjętej decyzji Usługodawca powiadomi Użytkownika drogą elektroniczną lub na piśmie.
5. Decyzja Usługodawcy może polegać na usunięciu treści lub pozostawieniu jej w Portalu.
6. Strony mogą odwołać się od decyzji Usługodawcy w terminie 14 dni od jej otrzymania wraz z uzasadnieniem. Decyzja w przedmiocie odwołania jest ostateczna.

§ 4 WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Ogłoszenie zamieszczone na Portalu stanowi wyłącznie informację o możliwości wykonania usługi przez ogłaszającego się Użytkownika i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Ogłoszenie zamieszczone na Portalu stanowi wyłącznie oświadczenie Użytkownika o chęci wykonania danej usługi i stanowi zaproszenie do negocjacji szczegółowych warunków transakcji. Każdy z Użytkowników może samodzielnie podejmować decyzje dotyczące nawiązania stosunków umownych z innymi użytkownikami Portalu, nie jest przy tym w szczególności związany kolejnością składania lub przyjmowania finalnych ofert.
2. Użytkownik może zamieszczać na Portalu oferty jak również będzie miał dostęp do ofert zamieszczonych na Portalu przez innych Użytkowników.
3. Oferty zamieszczane na Portalu będą jawne i dostępne dla innych Użytkowników Portalu, na co Użytkownik wyraża niniejszym zgodę.
4. Po zakończeniu transakcji, strony transakcji mogą sobie wystawić wzajemnie komentarze, które będą umieszczone na Portalu.
5. W Portalu w zakładce „Promocje” Usługodawca może oferować Użytkownikom preferencyjne warunki świadczenia Usług. Takie warunki mogą być ponadto oferowane w Umowach zawieranych z poszczególnymi Użytkownikami.
6. Z przyczyn technicznych, zabroniony jest dostęp do Portalu przy użyciu jakichkolwiek innych programów poza przeglądarkami internetowymi. Dotyczy to w szczególności tzw. botów, a także innych narzędzi, które symulują, zastępują lub uzupełniają interfejs strony. Ponadto zabrania się używania skryptów oraz całkowicie lub częściowo zautomatyzowanych programów, które dają Użytkownikowi przewagę nad innymi Użytkownikami Portalu. Do tego zalicza się także kompletnie lub częściowo zautomatyzowane programy, które umożliwiają samoaktualizację (auto-refresh), oraz inne dodatkowe mechanizmy, które nie są zintegrowane fabrycznie z przeglądarkami internetowym.
7. W przypadku wyboru przez Użytkownika oferty wystawionej w Portalu, wystawiający ją Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie tak zawartej Umowy i

jednocześnie jest jedyną stroną takiej Umowy. W szczególności dotyczy to odpowiedzialności za:

- a) zgodność oferty z wymogami prawa (w tym uwzględnienie obowiązków informacyjnych względem kontrahenta), dokładność i zgodność z prawdą parametrów produktu, wysokość żądanej ceny, dostępność oraz zgodność fotografii zamieszczonych na stronie Portalu z rzeczywistością,
 - b) posiadanie przez Użytkownika wszelkich niezbędnych dokumentów, instrukcji i atestów wymaganych prawem,
 - c) terminowe i zgodne z Umową jej wykonanie.
8. Użytkownikowi nie wolno korzystać z kont innych Użytkowników, ani odstępować swojego konta osobom trzecim. Dotyczy to także zakazu udostępniania dostępu pracownika dla innego pracownika lub współpracownika (w szczególności celem uniknięcia dodatkowej opłaty), przez kogokolwiek, za co odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
 9. Każda osoba, która w ramach działalności Użytkownika chce mieć dostęp do Portalu, musi mieć nadany swój dostęp jako odrębnie płatny. Dostęp taki Użytkownik ma obowiązek chronić, w tym odpowiada za ewentualne naruszenia w tym zakresie dokonane przez osoby trzecie (w tym pracowników), którym dane dostępowe zostały ujawnione lub które je ujawniły. Naruszenie tej zasady będzie skutkowało wypowiedzeniem umowy przez Usługodawcę, zawieszeniem Użytkownika lub innymi konsekwencjami przewidzianymi w Regulaminie.
 10. Użytkownik nie będzie ujawniał osobom trzecim, ani wykorzystywał do celów innych niż kontakt z potencjalnym kontrahentem ani wykorzystywał w sposób sprzeczny z prawem, danych innych Użytkowników Portalu. Zakazane jest pobieranie danych z Portalu celem świadczenia usług konkurencyjnych w stosunku do tych świadczonych przez Usługodawcę lub celem ich dalszego udostępniania podmiotom konkurencyjnym.
 11. W przypadku naruszenia powyższych postanowień dotyczących nieuprawnionego udostępniania dostępu do Portalu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do nałożenia na takiego Użytkownika kary w wysokości 10.000,00 zł oraz wyciągnięcia wszelkich innych konsekwencji, przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w tym poprzez możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary na zasadach ogólnych.
 12. Zakazane jest pobieranie danych z Portalu celem świadczenia usług konkurencyjnych w stosunku do tych świadczonych przez Usługodawcę lub celem ich dalszego udostępniania podmiotom konkurencyjnym.

§ 5 USŁUGI WINDYKACJI

1. Usługodawca informuje, że w ramach usług świadczonych przez niego na Portalu znajduje się możliwość zlecenia mu windykacji dłużników Użytkownika, w zakresie wierzytelności bezspornych i wymagalnych na etapie przedsądowym.
2. W celu skorzystania z tej usługi, należy powiadomić Usługodawcę o tym fakcie za pomocą funkcjonalności Portalu i przekazać mu wszystkie niezbędne do tego celu dokumenty poświadczające istnienie wierzytelności, jej wymagalność oraz tożsamość dłużnika.
3. Dokładne warunki świadczenia usług windykacji przez Usługodawcę opisane są w załączniku do niniejszego Regulaminu pt. „Warunki Windykacji”. Postanowienia znajdujące się w załączniku stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
4. Ponadto Usługodawca na życzenie Użytkownika może skontaktować go ze współpracującymi z Usługodawcą przedsiębiorcami zajmującymi się windykacją należności.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie jest stroną w stosunkach handlowych nawiązanych przez Użytkowników Portalu. W szczególności Usługodawca nie pośredniczy w nawiązaniu stosunków handlowych pomiędzy Użytkownikami Portalu; Usługodawca jedynie udostępnia swoje strony internetowe celem umożliwienia Użytkownikom Portalu nawiązania kontaktów handlowych.
2. Usługodawca nie ma możliwości, ani nie pełni nadzoru nad transakcjami zawieranymi przez Użytkowników Portalu. W szczególności Usługodawca nie sprawdza, ani nie ponosi odpowiedzialności za treść i prawdziwość ofert, zachowanie Użytkowników, ich uczciwość, ani wywiązywanie się przez Użytkowników z zawartych umów i innych zobowiązań.
3. Usługodawca nie pośredniczy w nawiązaniu stosunków handlowych pomiędzy Użytkownikami Portalu. W szczególności Usługodawca nie działa jako pełnomocnik bądź przedstawiciel jakiegokolwiek Użytkownika, nie jest też niczym agentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Usługodawca nie odpowiada za towary i usługi oferowane przez Użytkowników Portalu, a w szczególności za ich jakość, bezpieczeństwo, legalność, prawdziwość i rzetelność ich opisu.
5. Usługodawca nie weryfikuje informacji podawanych przez Użytkowników Portalu, ani zamieszczonych przez nich dokumentów na Portalu, w tym pod kątem autentyczności czy kompletności.
6. Usługodawca nie jest zobowiązany i nie ma technicznej możliwości zbadania czy Użytkownik Portalu prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z przepisami, w szczególności czy uzyskał stosowne zezwolenia, licencje itp. Usługodawca nie ponosi

odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku ewentualnych braków po stronie innych Użytkowników w w/w zakresie.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialność za treść komentarzy, jednakże w uzasadnionych przypadkach może usunąć komentarz z Portalu.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie Portalu wynikłe z przyczyn od niego niezależnych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za okresowe wyłączenie lub ograniczenie dostępu do Portalu oraz usług lub utratę części lub wszystkich danych Użytkowników znajdujących się w Portalu oraz na serwerach Usługodawcy.
9. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Portal oraz usługi działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby możliwie jak najszybciej usuwać wszelkie ewentualne usterki Portalu oraz usług. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania ewentualnych przerw konserwacyjnych.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikowania w Portalu informacji o Użytkownikach, którzy w sposób uporczywy naruszają Regulamin lub w ten sam sposób podejmują działania sprzeczne z Regulaminem, obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami lub celem i charakterem Portalu. Użytkownik niniejszym wraza zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w w/w celu.
11. W każdym przypadku Usługodawca jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Użytkownikowi wyłącznie z winy umyślnej.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne wykorzystywanie cudzej własności intelektualnej, w tym w szczególności praw ochronnych do znaków towarowych przez Użytkowników oraz za naruszenie przez Użytkowników praw autorskich oraz innych praw Użytkowników lub osób trzecich.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za niewłaściwe korzystanie z Portalu i niestosowanie się do postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zakazane są wszelkie działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Portalu. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, Usługodawca niezwłocznie zawiesi lub usunie Konto takiego Użytkownika. W takiej sytuacji Usługodawca podejmie również wszelkie działania prawne mające na celu naprawienie poniesionej przez niego szkody.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, w następstwie użycia nazwy firmy lub znaków towarowych Usługodawcy, bez jego zgody lub niezgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownicy mają obowiązek wystawiania dokumentów rozliczeniowych wyłącznie na podmioty wystawiające oferty. Zabronione jest wystawianie dokumentów

rozliczeniowych na podmioty nie będące stroną oferty zamieszczonej w Portalu, w szczególności na podmioty nie posiadające statusu Użytkownika Portalu.

§ 8 CENNIK I OPŁATY

1. Użytkownik obowiązany jest uiszczać Abonament za korzystanie z Portalu, na warunkach określonych w Regulaminie oraz Cenniku zawartym w załączniku „Cennik” do niniejszego Regulaminu.
2. Wysokość Abonamentu, zasady jego płatności, promocje określone w ramach Portalu mogą być zmieniane na mocy indywidualnych ustaleń między Usługodawcą a Użytkownikiem.
3. Wysokość Abonamentu oraz poszczególne jego rodzaje zostały określone w Cenniku. Użytkownik wybiera opcję z Abonamentów w Portalu po zalogowaniu.
4. W przypadku uiszczenia przez Użytkownika Abonamentu na preferencyjnych warunkach z góry, w ramach uiszczonej kwoty Użytkownik będzie uprawniony do korzystania z Portalu przez okres dłuższy niż standardowy okres wynikający z Cennika (np. Abonament uiszczony za 6 miesięcy z góry uprawnia Użytkownika do korzystania z Portalu przez okres 7 miesięcy). Zasady uiszczania i korzystania z preferencyjnych Abonamentów określone zostały w Cenniku. W przypadku wykupienia Abonamentu na preferencyjnych warunkach, w razie rozwiązania stosunku umownego wcześniej, Abonament uiszczony przez Użytkownika z góry nie podlega zwrotowi.
5. Użytkownik ma prawo dokonać zmiany rodzaju abonamentu, który wykorzystuje nie wcześniej niż na 3 miesiące po wyborze dotychczasowego abonamentu. Jednocześnie zmiana abonamentu wiąże się z koniecznością poddania się weryfikacji Usługodawcy pod kątem spełnienia wymagań przewidzianych dla poszczególnych abonamentów.
6. Użytkownika obowiązuje w danym okresie rozliczeniowym Cennik, który zaakceptował w momencie podpisywania Umowy. Archiwalne Cenniki dostępne są u Usługodawcy.
7. Użytkownik zobowiązany jest uiszczać Abonament z góry, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, na rachunek bankowy wskazany w treści faktury.
8. Do abonamentu będzie każdorazowo doliczany podatek VAT w obowiązującej, w chwili wystawienia faktury, wysokości. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku Usługodawcy.
9. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Usługodawcę faktur w formie elektronicznej, za pośrednictwem e-mail, a także przechowywanie oraz udostępnianie organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur, zgodnie z art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Faktury będą kierowane na adres mailowy podany przez Użytkownika wskazany przy rejestracji,

a Użytkownik oświadcza, że w przypadku zmiany tego adresu poinformuje o tym Usługodawcę.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. O zmianie Cennika Usługodawca powiadomi zarejestrowanych Użytkowników drogą e-mailową z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od powiadomienia. Zmiany Cennika wchodzi w życie wraz z nowym okresem rozliczeniowym, po upływie okresu na wypowiedzenie.

§ 9 BLOKADA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Umowa o prowadzenie konta Użytkownika została zawarta na czas nieokreślony w momencie sukcesywnego opłaceniu Abonamentu i utrzymywania Konta.
2. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Usługodawca może niezwłocznie zablokować konto Użytkownika oraz rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu oraz bez prawa żądania zwrotu uiszczonego bądź wymagalnego Abonamentu, na zasadach i w przypadkach określonych w Regulaminie.
4. Blokada Konta oraz wypowiedzenie Umowy mogą nastąpić na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Usługodawca może niezwłocznie zablokować konto Użytkownika oraz rozwiązać umowę o korzystanie z Portalu bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu, jeżeli:
 - a) Użytkownik opóźnia się z płatnością Abonamentu o więcej niż 7 (siedem) dni;
 - b) dokumenty, które Użytkownik przesłał na potrzeby weryfikacji i uzyskania dostępu do Portalu, utraciły ważność (w szczególności w zakresie dokumentu licencji oraz polisy ubezpieczeniowej).
 - c) Użytkownik poda nieprawdziwe informacje lub zamieści na Portalu nieautentyczne lub przerobione dokumenty, o których mowa powyżej,
 - d) Użytkownik umieści na Portalu ofertę dotyczącą towarów lub usług, którymi obrót jest zakazany,
 - e) Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa,
 - f) Użytkownik wprowadzi w błąd innych Użytkowników Portalu lub naruszy ich interesy;
 - g) w innych przypadkach, gdy działania Użytkownika będą naruszały interesy Usługodawcy, utrudniały działanie Portalu, podważały zaufanie i naruszały dobre imię Portalu lub Usługodawcy lub gdy Usługodawca z innych ważnych powodów uzna to za uzasadnione.

6. Zablokowanie konta Użytkownika następuje poprzez czynność techniczną, tj. uniemożliwienie Użytkownikowi korzystania z Portalu przy pomocy przypisanego mu loginu i hasła.
7. Zablokowanie konta nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uiszczania abonamentu.
8. W okresie, za który Użytkownik nie uiszczył w terminie abonamentu Usługodawca może ograniczyć dostęp do Usług.

§ 10 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Całość praw autorskich, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej związane lub dotyczące Portalu przysługują Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
2. Regulamin oraz wszelkie treści umieszczone w Portalu, w tym zdjęcia i opisy, stanowią przedmiot praw autorskich w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, bądź dokonywanie ich opracowań, w całości lub w części, jakimikolwiek metodami, urządzeniami, technikami, bez pisemnej zgody Portalu jest zabronione.
3. Korzystanie z Portalu na podstawie Regulaminu oraz umowy o prowadzenie konta, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Portalu oraz jego elementów.
4. Zabronione jest w szczególności kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Portalu lub jego części, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, korzystanie z Portalu w sposób niezgodny z Regulaminem, umową o prowadzenie konta lub powszechnie obowiązującymi przepisami; niszczenie, uszkodzanie, usuwanie lub zmienianie danych informatycznych, tekstowych i graficznych Portalu lub zakłócanie jego działania w inny sposób; pobieranie zawartości Portalu, w szczególności baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
5. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przysługujących mu praw własności intelektualnej i przemysłowej, w tym nazw handlowych i znaków towarowych celem korzystania z Portalu oraz w celach promocyjnych i marketingowych Usługodawcy.
6. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszych postanowień niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Regulaminie, Usługodawca będzie uprawniony do nałożenia na Użytkownika kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde stwierdzone naruszenie tychże postanowień. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary.

§ 11 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Portalu Użytkownik może składać w formie pisemnej na adres Usługodawcy wskazany na początku Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres bok@e-containers.eu.
2. W celu złożenia reklamacji należy poinformować Portal o zaobserwowanych wadach, udokumentować je celem dokonania weryfikacji zastrzeżeń oraz ewentualnego usunięcia wad przez Usługodawcę, który poinformuje składającego reklamację o tym w terminie do 30 dni od zgłoszenia reklamacji. Reklamacja powinna dodatkowo zawierać: imię i nazwisko albo firmę (nazwę) oraz adres zamieszkania bądź siedziby Użytkownika; szczegółowy opis reklamacji; przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych powyżej Usługodawca powiadomi Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia 30-dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych informacji o czym poinformuje niezwłocznie Użytkownika.
5. Odpowiedzi na reklamację Usługodawca udziela pisemnie na adres siedziby Użytkownika lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone w reklamacji.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników i ich przetwarzania przez Usługodawcę znajdują się w polityce prywatności i cookies zamieszczonej na stronie na stronie Portalu.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będzie interpretowany.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Informacja o planowanej zmianie Regulaminu zostanie, co najmniej na 30 dni przed wprowadzeniem zmian w życie, wysłana na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta.

4. W przypadku, gdy Usługobiorca nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie przyjmuje się, że je akceptuje.
5. W przypadku braku akceptacji dla planowanych zmian, Użytkownik powinien wysłać informację o tym na adres e-mail biuro@e-containers.eu, co będzie skutkowało niezwłocznym rozwiązaniem umowy o świadczenie usług w ramach Portalu, w tym usługi prowadzenia konta.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU

„CENNIK”

kontenerowy.pl, e-containers.eu, econtainers.ru, e-containers.de, e-containers.pl, 4containers.eu, 4containers.ru, 4containers.pl, 4containers.de

ABONAMENT I DODATKI	OPŁATA MIESIĘCZNA NETTO	OPCJE, UPRAWNIENIA
Transportowy Basic	235,00 zł	- 1 aktywne stanowisko - publikacja ofert w giełdach: WOLNE POJAZDY, KONTENERY POIMPORTOWE - rezerwacje ofert w giełdach ŁADUNKI IMPORTOWE i ŁADUNKI EKSPORTOWE
Transportowy Pro	360,00 zł	- 4 aktywne stanowiska - publikacja ofert w giełdach: WOLNE POJAZDY, KONTENERY POIMPORTOWE - rezerwacje ofert w giełdach ŁADUNKI IMPORTOWE i ŁADUNKI EKSPORTOWE
Spedycyjny Basic	445,00 zł	- 1 aktywne stanowisko - publikacja ofert w giełdach: ŁADUNKI IMPORTOWE i ŁADUNKI EKSPORTOWE - rezerwacje ofert w giełdach WOLNE POJAZDY, KONTENERY POIMPORTOWE
Spedycyjny Pro	700,00 zł	- 7 aktywnych stanowisk

		- publikacja ofert w giełdach: ŁADUNKI IMPORTOWE i ŁADUNKI EKSPORTOWE - rezerwacje ofert w giełdach WOLNE POJAZDY, KONTENERY POIMPORTOWE
Transportowo- Spedycyjny Basic	600,00 zł	- 1 aktywne stanowisko - publikacja ofert we wszystkich giełdach - rezerwacje ofert we wszystkich giełdach
Transportowo- Spedycyjny Pro	845,00 zł	- 7 aktywnych stanowisk - publikacja ofert we wszystkich giełdach - rezerwacje ofert we wszystkich giełdach
Dodatkowe konto użytkownika	55,00 zł	wskazać ilość w liczbach

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU „WARUNKI WINDYKACJI”

**kontenerowy.pl, e-containers.eu, econtainers.ru, e-
containers.de, e-containers.pl, 4containers.eu, 4containers.ru,
4containers.pl, 4containers.de**

1. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu świadczenia usług windykacji wynosi od 4% do 10% dochodzonej należności netto. Kwota wynagrodzenia zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości przewidzianej przez obowiązujące w tym zakresie przepisy w dniu wystawienia faktury.
2. Prowizja przysługuje Użytkownikowi z chwilą uregulowania przez dłużnika danego zobowiązania w całości lub w części. Wynagrodzenie będzie należne Usługodawcy również wtedy gdy po dacie przyjęcia zlecenia dłużnik zapłaci dochodzoną należność również w wyniku ugody czy innego porozumienia skutkującego zaspokojeniem należności Użytkownika, również poprzez otrzymanie świadczenia niepieniężnego; w takim przypadku podstawą do ustalenia wysokości wynagrodzenia Usługodawcy będzie rynkowa wartość tego świadczenia netto.

3. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych ze zleceniem windykacji. W przypadku uiszczenia długu w części Użytkownik zobowiązany jest do zapłacenia wynagrodzenia ustalonego wg zasad wskazanych powyżej liczonego od uiszczonej części długu.
4. Prowizja płatna będzie na rachunek bankowy Usługodawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Użytkownika faktury VAT. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
5. Wycofanie zlecenia przez Użytkownika wymaga formy pisemnej lub oświadczenia złożonego drogą mailową. Wpłaty dokonane przez dłużnika w ciągu 2 miesięcy od daty wycofania zlecenia są traktowane jako wynik działania Usługodawcy. Użytkownik zobowiązuje się powiadamiać Usługodawcę o powyższych wpłatach drogą elektroniczną.
6. Użytkownik udzieli stałych pełnomocnictw Usługodawcy (lub wskazanej przez niego osobie) do reprezentowania Użytkownika jako pełnomocnika w postępowaniu polubownym oraz upoważni Usługodawcę do odbioru należności od dłużników Użytkownika.
7. W przypadku otrzymania od dłużnika jakichkolwiek wpłat, Usługodawca zobowiązuje się powiadomić o powyższym fakcie Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych. Po otrzymaniu takiej informacji Usługodawca wystawi fakturę VAT obejmującą należne mu wynagrodzenie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż informację odnośnie spłaty zadłużenia Usługodawca może pozyskiwać również bezpośrednio od dłużnika.
8. Użytkownik jest zobowiązany do bieżącego informowania Usługodawcy o prowadzonych z dłużnikiem rozmowach oraz zawieranych ugodach. Usługodawca zobowiązuje się do informowania Użytkownika o przebiegu wykonywanego zlecenia oraz przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczącej działalności gospodarczej Użytkownika.
9. W czasie trwania zlecenia Użytkownik nie może bez zgody i wiedzy Usługodawcy dokonywać jakichkolwiek ustaleń z dłużnikiem odnośnie zapłaty długu.
10. Usługodawca informuje, że jakiegokolwiek przekształcenia, rebranding czy inne formy restrukturyzacji dłużnika nie mają wpływu na prowadzone przez Usługodawcę przeciwko niemu postępowania windykacyjne. Usługodawca informuje również, że będzie zwracał uwagę na osobowe powiązania między podmiotami związanymi z dłużnikiem i podejmował wszystkie niezbędne kroki w celu wykonania umowy windykacji przeciwko dłużnikowi